



5^{èmes} Rencontres Francophones Transport Mobilité

Dijon, du 7 au 9 juin 2023

Session 03

Flux de voyageurs : entre mesure et comportements

Organisateurs :

- Rémi Coulaud, LMO – SNCF Transilien, remi.coulaud@sncf.fr
- Elise Grison, SNCF – Direction de la Recherche, elise.grison@sncf.fr
- Simone Morgagni, SNCF – Direction de la Recherche, simone.morgagni@sncf.fr

Texte de l'appel à communications :

Depuis le début des années 2010, les données télé-billettiques (AFC) et les données de comptage automatiques (APC) améliorent la mesure des flux de voyageurs dans les transports en commun. La connaissance de ces flux, et plus généralement de la demande, est ainsi appréhendée non plus seulement par le prisme d'enquêtes ou travaux d'observation, mais également grâce aux données collectées de façon automatique.

L'éclairage donné par ces nouvelles formes de mesure des flux de voyageurs (volume d'entrants/sortants en gare, reconstruction des matrices origine-destination, volume de voyageurs montants et descendants, etc.) est potentiellement très riche mais reste encore trop peu étudié. Ces données ouvrent notamment la voie à de nombreuses questions de recherche en ce qui concerne l'éclairage qu'elles peuvent apporter sur les comportements individuels et collectifs, et en ce qui concerne leur exploitation pour la compréhension, l'anticipation et l'accompagnement, par les opérateurs de mobilité, des flux de voyageurs et de l'offre de transport afin de maximiser la capacité et le confort.

Les travaux de cette session s'attacheront à mettre en relation les données de mesure automatique avec les dimensions comportementales sous-jacentes. Ceci afin de proposer une vision plus complète de la mesure et des capacités d'action sur les flux de voyageurs dans le domaine des transports en commun.

A titre d'exemple et sans que cette liste soit exhaustive, il pourra y être question de méthodes d'estimation originales d'une des caractéristiques des flux de voyageurs, de méthodes permettant d'améliorer la compréhension/anticipation des flux de voyageurs, de travaux permettant de relier données automatiques et données comportementales ou encore de travaux permettant de mesurer la capacité d'un opérateur/d'une AOM à influencer les comportements des voyageurs.

Mots clés : flux de voyageurs, comptage automatique, billettique, analyse de comportements, confort, capacité

<https://rftm2023.sciencesconf.org>